

Q1 ふくアプリは誰でも使えますか？

Android・iOS スマートフォンをお持ちの皆さまにご利用いただけます。※ふくアプリのインストールに必要なiOS/AndroidのOSバージョンは下記のとおりです。このバージョンが下記より古い(数字が若い)ものでは、ふくアプリがご利用いただけません。
【Android】Android9.0以上 【iOS】iOS13.0以上※カメラ非搭載の場合、一部の機能をご利用いただけません。

Q2 SMSが届きません

認証用SMSが届かない場合、下記をお試しください。ご確認いただいた後もSMSが受信できない場合には、ふくいdeお得意いこーよ!キャンペーン事務局までお問合せください。電話番号:0776-50-0099(9:00~20:00 ※2024年2月21日まで受付・期間内無休)

- 「再送信」をお試しください。認証コードの入力画面内にある「再送信」を行うことでSMSが届く場合があります。
- 「電話による認証」をお試しください。認証コードの入力画面内にある「電話による認証」から自動音声で認証コードを受け取ることができます。

●ご利用のスマートフォンの設定をご確認ください。SMS専用アプリ以外にお使いのメールアプリ等にも届いていないか確認します。お使いの携帯端末のSMS受信フィルタなどの設定が解除されていることを確認します。海外サーバーからの発信となるため、ユーザー様の通信設定によりブロックされる場合があります。ご利用の通信事業者の「SMS拒否設定」、「海外事業者ブロック機能」、「迷惑メール/SMS対策」や「国際SMS拒否」等のメニューからご確認ください。詳しくはご利用のWebサイト等をご覧ください。

Q3 利用可能額が反映されません

通信環境等の影響等により、ふくアプリに最新の利用可能額が反映されていないことが考えられます。ご自身のスマートフォンの通信環境をご確認ください。(Wi-FiをOFFにする、機内モードをOFFにする等)ふくアプリの「ホーム」画面を開いていただき、画面を下に引っ張る動作をしていただくと、最新のデータが読み込まれます。

Q4 支払い時にエラーメッセージが出る

●このサイフは使用できませんと表示される場合
サイフの確認をお願いします。「いこーよ!ポイント」のサイフを使用してお支払いください。

- 無効なQRコードと表示される場合
以下をお試しください。
・QRコード印刷面に対するスマートフォンの角度や距離を変える
・他のQRコードが画面内に入らないよう印刷物を工夫する
・フラッシュ機能を利用して明るくする
・ピントを合わせる
・QRコード印刷面の汚れを拭き取る
・ふくアプリを再起動する
・通信をWi-FiのON/OFFで切り替えてみる
・端末を再起動する

Q5 1円単位で利用できますか？

ご利用可能です。ホーム画面から「支払う」をタップ>店舗の二次元コードを読み取る>金額入力にご希望の金額を入力の上、店舗スタッフにお見せください。また加盟店の判断で利用金額単位を設定している場合もございます。ご了承ください。

Q6 セルフレジで利用可能ですか？

セルフレジ等、一部のレジではふくアプリがご利用いただけない場合がございますので、店舗スタッフの方に使用可能なレジについてご確認をお願いします。※全てのレジでふくアプリがご利用いただけない場合は、大変恐れ入りますが、ふくいdeお得意いこーよ!キャンペーン事務局へご連絡の上、ご利用日時と店舗名についてお伝えをお願いいたします。

Q7 有効期限はいつまでですか？

アプリにポイントを登録後、ホーム画面の「詳細」ボタンよりご確認いただけます。

Q8 有効期限を過ぎた場合はどうなりますか？

有効期限が切れた場合はご利用になれませんのでご注意ください。

Q9 ほかの決済手段との併用は可能ですか？

併用可能です。ご利用店舗の案内に従い、ご利用店舗で受け入れ可能な決済手段を選択ください。

Q10 購入できないものはありますか？

加盟店舗であっても、金券や商品券など現金に相当する商品はお取り扱いすることができません。また加盟店の判断でふくアプリで決済できない場合もございます。ご了承ください。

福井に行こう! 福井に泊まろう♪

ふくいdeお得意いこーよ! キャンペーン

キャンペーンについて詳しくはこちら



ご利用ガイド

対象地域から福井県に宿泊された方に



今なら福井をお得に旅できちゃう

1,540円相当のポイントプレゼント!

※1回の予約または申込につき7泊分まで。※利用回数の制限なし。

ポイント配布期間 2024年1月9日[火] - 2月20日[火]

※ポイント配布期間は、2024年2月21日【水】チェックアウトのお客様まで対象となります。

ポイントチャージ・ご利用期限 2024年2月21日【水】23:59まで

対象地域(宿泊者の居住地) 福井県・石川県・富山県・新潟県・長野県・群馬県・埼玉県・茨城県・栃木県・東京都(北陸新幹線沿線+北関東地域)

まずは、「ふくアプリ」をダウンロードしてください!



ふくいdeお得意いこーよ!キャンペーン事務局

家族の代表者のみがダウンロードして、複数枚のチャージ券を登録することも可能です。

STEP 1 アプリをダウンロードして、新規会員登録

1 アプリをダウンロード



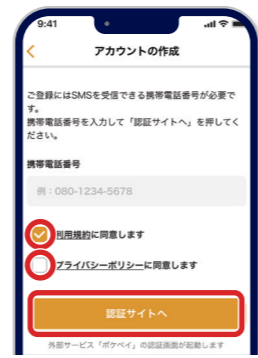
2023年10月以前にふくアプリを既に登録されている方もふくアプリのリニューアルに伴い初回認証が必要になります。「新規登録」から認証サイトへ進んでください。

2 新規会員登録 1



ダウンロードしたアプリを開き、初めてご利用の方は「新規登録」をタップしてください。

3 新規会員登録 2



利用規約およびプライバシーポリシーの同意にチェックをいれ、「認証サイトへ」をタップしてください。

4 SMS認証 1



認証サイトへ移動したら、先ほど入力した電話番号が表示されます。表示されている番号に間違いがないか確認し、「確認コードを送信する」をタップしてください。

5 SMS認証 2



「確認コードを送信する」をタップすると、ショートメール(SMS)が送られてきますので、記載されている確認コードを入力し、ログインをタップしてください。

※ショートメール(SMS)が届かない場合は、「再送信」または「電話による認証」をタップしてください。電話による認証をタップすると、「050-3174-7555」から着信があり、電話口で確認コードが読み上げられます。

6 SMS認証 3



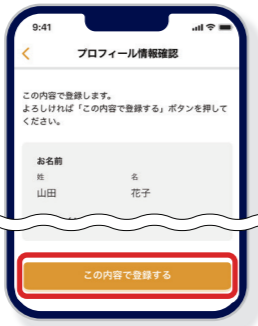
記載を読み「アクセスを許可する」をタップしてください。

7 プロフィール情報入力



プロフィール情報の入力ページがでけますので、名前、生年月日、電話番号、メールアドレス、住所、性別、パスワードを入力の上、「この内容で登録する」をタップしてください。

8 登録



プロフィール情報確認画面が表示されたら内容を確認の上「この内容で登録する」をタップしてください。

9 登録完了



登録完了画面がでたら、完了です!!「さっそくはじめる」ボタンをタップすると、ホーム画面へ移動します。

STEP 2 チャージ券からポイント登録

1 ポイント登録



ホーム画面から「QR読み取り」をタップします。

2 チャージ券の二次元コードを読み取り、サイフの作成・ポイント付与



チャージ券の中間にある二次元コードを読み取りください。新しいサイフを作成し、ギフトを受け取るをタップすると、ポイントが自動的に付与されます。*ポイント付与にお時間がかかる場合がございます。

STEP 3 ポイントを使う

1 ポイント利用



ホーム画面から「QR読み取り」をタップします。

2 店頭での二次元コードを読み取り、ご利用ポイントを入力・お支払い



店頭で設置してある二次元コードを読み取ると、店舗名が自動で表示されます。お得意いこーよ!ポイントのサイフを選択してください。店舗スタッフに確認をもらい、「支払いを確定する」をタップします。

「はび」という決済音になります。利用店舗、決済日が表示されます。

